ATTUAZIONE SISTEMA DI ASSISTENZA SOCIALE AVANZATO - ISTITUZIONE SERVIZIO "TAXI SOCIALE"

AVVISO PUBBLICO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE FINALIZZATO ALL'INDIVIDUAZIONE DI ENTI DEL TERZO SETTORE INTERESSATI ALLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TAXI SOCIALE NEI COMUNI DI CASTELLAMMARE DEL GOLFO – CALATAFIMI - VITA

1. **Area Castellammare del Golfo – Calatafimi – Vita**

IL DIRETTORE

RENDE NOTO CHE

Il GAL Elimos intende assicurare la continuità del servizio di trasporto sociale rivolto alle persone fragili residenti nei Comuni aderenti, mediante una nuova procedura pubblica per l'assegnazione in comodato d'uso gratuito dell'automezzo già acquistato nell'ambito del progetto "Social Taxi", in attuazione delle determinazioni assunte dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 14 luglio 2026.

Considerato che, nell'ambito della precedente manifestazione di interesse, pubblicata in data 27 luglio 2026, con termine per la presentazione delle candidature fissato alle ore 12:00 del 15 settembre 2026, non è pervenuta alcuna candidatura per l'area territoriale comprendente i Comuni di Castellammare del Golfo, Calatafimi Segesta e Vita.

Con il presente Avviso si riaprono i termini esclusivamente per la suddetta area, al fine di individuare un Ente del Terzo settore cui assegnare in comodato d'uso gratuito l'automezzo destinato alla gestione del servizio di Taxi Sociale.

La precedente assegnazione, della durata di un anno, ha costituito una fase sperimentale. Alla relativa scadenza il Consiglio di Amministrazione ha disposto di non procedere al rinnovo automatico delle convenzioni e di avviare una nuova procedura, rafforzando le condizioni relative alla copertura territoriale, alla gratuità e qualità del servizio, alla rendicontazione, al monitoraggio, ai controlli e alle cause di revoca.

Il presente Avviso è pertanto finalizzato esclusivamente a raccogliere manifestazioni di interesse e a individuare, mediante valutazione comparativa, un Ente del Terzo settore in possesso dei requisiti previsti, il quale potrà ottenere in comodato d'uso gratuito un automezzo per la gestione del servizio nell'area territoriale indicata.

La procedura potrà essere definita anche in presenza di una sola candidatura ammissibile purché ritenuta idonea e coerente con le finalità dell'Avviso. Il GAL si riserva di non procedere all'assegnazione, nonché di sospendere, modificare o revocare la procedura per motivate ragioni di interesse pubblico, senza che i partecipanti possano vantare diritti o pretese. La presente manifestazione di interesse non costituisce procedura di affidamento di un appalto né comporta l'instaurazione automatica di alcun rapporto convenzionale.

Art. 1 – Oggetto e finalità

Il presente Avviso disciplina l'individuazione di un Ente del Terzo settore con il quale attivare rapporti di collaborazione per l'organizzazione e la gestione, senza fini di lucro, del servizio di trasporto sociale a favore di persone anziane, con disabilità, affette da patologie, in condizioni di fragilità o con difficoltà di accesso ai servizi essenziali, residenti nei Comuni interessati alla presente manifestazione di interesse.

Il servizio deve essere garantito, senza discriminazioni, in tutti i Comuni compresi nella seguente area Territoriale:

- Area Castellammare del Golfo – Calatafimi – Vita

L'assegnazione riguarda un solo automezzo per l'area indicata. Il mezzo dovrà essere utilizzato esclusivamente per le finalità sociali previste dal progetto; è vietato qualsiasi impiego commerciale, lucrativo o comunque estraneo al servizio, nonché ogni utilizzo idoneo a determinare concorrenza impropria nei confronti degli operatori di trasporto autorizzati.

Art. 2 – Durata

Il rapporto sarà regolato da apposita convenzione e contratto di comodato d'uso gratuito. La durata sarà stabilita nei relativi atti, con decorrenza dalla consegna dell'automezzo. Non è previsto alcun rinnovo automatico. Alla scadenza, in caso di revoca o di cessazione anticipata del rapporto, il mezzo dovrà essere immediatamente restituito al GAL nello stato in cui è stato consegnato, salvo il normale deterioramento derivante dall'uso conforme

Art. 3 - Soggetti ammessi

Possono partecipare gli Enti del Terzo settore di cui all'art. 4 del D.Lgs. 3 luglio 2017, n. 117, con particolare riferimento alle Organizzazioni di volontariato, alle Associazioni di promozione sociale e alle Cooperative sociali, iscritti al RUNTS o nei registri previsti dalla normativa applicabile e operanti in ambiti attinenti al servizio oggetto dell'Avviso.

Alla data di scadenza del termine per la presentazione della domanda, i candidati devono possedere i seguenti requisiti:

a) assenza di scopo di lucro e previsione statutaria di attività coerenti con l'assistenza e il trasporto di persone fragili o svantaggiate;

b) iscrizione al RUNTS o, per le Cooperative sociali, al relativo Albo e al RUNTS secondo la normativa vigente;

c) idoneità morale, tecnica, organizzativa e professionale a stipulare rapporti con la Pubblica Amministrazione;

d) insussistenza delle cause di esclusione applicabili di cui agli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023, per quanto compatibili;

e) capacità di garantire con continuità il servizio nei Comuni interessati alla presente manifestazione di interesse, mediante un numero adeguato di operatori e conducenti muniti di patente idonea;

f) copertura assicurativa obbligatoria dei volontari e degli operatori contro gli infortuni, le malattie connesse all'attività e per la responsabilità civile verso terzi;

g) regolarità degli adempimenti previdenziali, assistenziali e assicurativi relativi all'eventuale personale dipendente, ai soci e ai volontari;

h) rispetto della normativa in materia di salute e sicurezza sul lavoro, protezione dei dati personali e tutela degli utenti; i) assenza di provvedimenti definitivi di revoca o risoluzione di rapporti analoghi per gravi inadempimenti, salvo adeguata dimostrazione delle misure correttive adottate.

Art. 4 - Prestazioni fondamentali

Sono beneficiari del servizio, in via prioritaria:

1. Anziani ultrasessantacinquenni, con reti familiari ed informali carenti;
2. Persone affette da disabilità e/o invalidità, indipendentemente dall'età;
3. Soggetti con temporanea riduzione delle capacità motorie o momentaneamente impossibilitate alla guida di mezzi di trasporto privati o che non possano usufruire dei normali mezzi di trasporto pubblico;
4. Persone seguite dai Servizi Sociali dei Comuni interessati alla presente manifestazione di interesse.;

L'Ente assegnatario si impegna a svolgere il servizio con precisione, puntualità, sicurezza, continuità, imparzialità e riservatezza, garantendo:

a) accompagnamento da e verso strutture sanitarie, riabilitative, assistenziali, case di riposo, centri diurni, uffici e servizi essenziali, nonché per esigenze connesse alla vita sociale dei soggetti fragili privi di adeguati mezzi di trasporto;

b) presa in carico dell'utente presso il domicilio, accompagnamento alla destinazione e rientro, secondo modalità previamente comunicate. Gli operatori non svolgono prestazioni sanitarie o assistenziali specialistiche e operano nel rispetto delle condizioni di sicurezza del trasporto;

c) gestione trasparente delle richieste mediante un recapito telefonico e/o telematico reso pubblico, assicurando criteri oggettivi di priorità e registrando anche le richieste non accolte, con relativa motivazione;

d) copertura effettiva e non discriminatoria nei Comuni interessati alla presente manifestazione di interesse, secondo il programma operativo presentato e approvato dal GAL;

e) utilizzo dell'automezzo attrezzato concesso in comodato, omologato per cinque persone compreso il conducente oppure per tre persone compreso il conducente e un posto carrozzina, nel rigoroso rispetto delle caratteristiche tecniche e delle norme di circolazione;

f) impiego esclusivo di conducenti e operatori in possesso dei requisiti di legge e adeguatamente formati rispetto alle esigenze degli utenti fragili e all'uso dell'elevatore;

g) organizzazione efficiente delle risorse e, ove compatibile con le esigenze degli utenti, trasporto condiviso di più persone per ottimizzare il servizio;

h) tenuta quotidiana del diario di bordo, anche in formato elettronico, con targa del mezzo, conducente, data, orari di partenza e rientro, Comune di origine, destinazione, chilometri iniziali e finali, causale sociale del trasporto e numero degli utenti, nel rispetto della normativa sulla protezione dei dati;
i) trasmissione al GAL, con cadenza mensile, di un report analitico dei servizi svolti e delle richieste non soddisfatte, accompagnato da un riepilogo dei chilometri percorsi e delle eventuali criticità;
j) trasmissione di una relazione trimestrale sull'andamento del servizio e collaborazione alla raccolta di attestazioni o questionari di gradimento presso utenti, Comuni e servizi sociali;

k) immediata comunicazione al GAL di interruzioni, guasti, incidenti, sostituzioni dei conducenti, contestazioni degli utenti o altre circostanze rilevanti;

l) piena collaborazione ai controlli del GAL e accettazione dell'installazione e dell'utilizzo di dispositivi di geolocalizzazione GPS sul mezzo, nel rispetto della normativa vigente, esclusivamente per verificare la conformità degli spostamenti alle finalità del progetto.

Art. 5 – Contributo sociale degli utenti, spese e divieti

Per la fruizione del servizio potrà essere richiesto agli utenti esclusivamente un contributo sociale calmierato, finalizzato alla copertura dei costi vivi direttamente connessi al singolo trasporto, quali il carburante e gli eventuali costi accessori documentabili. Tale contributo non potrà in alcun caso generare margini economici o utili e dovrà essere sempre significativamente inferiore alle ordinarie tariffe di mercato, in considerazione della natura sociale e non lucrativa del servizio. L'Ente assegnatario dovrà indicare nel progetto operativo i

criteri di determinazione del contributo e il relativo prospetto, che sarà applicabile solo previa approvazione del GAL. Gli importi richiesti dovranno essere comunicati preventivamente all'utente, documentati mediante ricevuta e riportati nella rendicontazione periodica. È vietata la richiesta di qualsiasi ulteriore tariffa, compenso, rimborso forfettario o altra utilità, anche indiretta. Non sono previsti rimborsi da parte del GAL, salvo eventuali voci espressamente autorizzate per iscritto e previste negli atti del progetto.

È vietato utilizzare il mezzo per attività commerciali, servizi a mercato, trasporti estranei alle categorie di beneficiari e alle finalità sociali, uso personale o cessione a terzi. Il GAL può effettuare controlli documentali e in loco, anche senza preavviso, acquisire informazioni presso Comuni, servizi sociali e utenti e utilizzare i dati del sistema GPS. Le segnalazioni formali, adeguatamente circostanziate e verificate nel contraddittorio con l'Ente interessato, potranno concorrere alla valutazione del corretto svolgimento del servizio e all'adozione dei provvedimenti conseguenti.

Art. 6 – Documentazione, termini e modalità di presentazione della domanda

La domanda, sottoscritta dal legale rappresentante, deve contenere o essere corredata da:

a) istanza di partecipazione, (Allegato A);

b) dichiarazione sostitutiva sul possesso dei requisiti, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 (Allegato B);

c) statuto, atto costitutivo e attestazione di iscrizione al RUNTS o all'Albo competente;

d) Il progetto operativo, sottoscritto dal legale rappresentante, dovrà descrivere analiticamente le attività da svolgere e le relative modalità organizzative, indicando i destinatari, le tipologie di trasporto garantite, i giorni e le fasce orarie di operatività, il sistema di prenotazione, i criteri di priorità e le modalità di gestione delle urgenze, nonché le soluzioni adottate per assicurare una copertura equilibrata, continuativa e non discriminatoria di tutti i Comuni ricompresi nell'area territoriale prescelta. Dovranno essere specificati il numero del personale e dei volontari coinvolti, i rispettivi ruoli, le qualifiche possedute, l'esperienza maturata, la formazione svolta, l'idoneità dei conducenti e le eventuali modalità di sostituzione, al fine di consentire la valutazione dell'adeguatezza dell'organizzazione proposta. Ai fini della specifica premialità relativa alla dotazione volontaria, dovrà essere allegato l'elenco nominativo dei volontari stabilmente destinati al servizio, con indicazione del ruolo, dei giorni e delle fasce di disponibilità, dell'iscrizione nel registro dei volontari, ove prevista, e degli estremi della copertura assicurativa. Il progetto dovrà, inoltre, indicare il luogo destinato al ricovero e alla custodia del mezzo, attestandone l'idoneità e la sicurezza; riportare i criteri di determinazione e il prospetto dell'eventuale contributo sociale calmierato richiesto agli utenti, destinato esclusivamente alla copertura dei costi vivi del singolo trasporto e applicabile previa approvazione del GAL. Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il progetto e la documentazione allegata dovranno consentire di valutare l'esperienza documentata dell'Ente nei servizi di trasporto o di assistenza sociale in favore di persone fragili, la qualità e la fattibilità della proposta, la copertura territoriale, l'adeguatezza degli operatori e dei conducenti, il raccordo con i servizi sociali comunali e la consistenza effettiva della dotazione volontaria.

e) curriculum dell'Ente e documentazione delle esperienze analoghe;

f) elenco dei conducenti disponibili, con dichiarazione sul possesso della patente idonea;

g) dichiarazione di accettazione degli obblighi relativi al carattere sociale e non lucrativo del servizio, alle assicurazioni, ai controlli e al GPS;

h) copia del documento di identità del sottoscrittore, salvo firma digitale, ed eventuale ulteriore documentazione indicata negli allegati.

i) copia del registro dei volontari vidimato dal comune di appartenenza, con evidenza del numero dei volontari coinvolti all'interno dell'attività;

La domanda e gli allegati devono essere redatti utilizzando i modelli pubblicati sul sito istituzionale www.galelimos.it e resi nelle forme previste dal D.P.R. n. 445/2000.

L'istanza dovra' pervenire, a pena di irricevibilità, entro le ore 12:00 del 20 gennaio 2027, **esclusivamente tramite PEC all'indirizzo galelimos@legalmail.it, con tutta la documentazione in formato PDF e sottoscritta dal legale rappresentante.**

1. Non è ammessa la consegna cartacea. Ai fini del rispetto del termine fa fede la ricevuta di avvenuta consegna della PEC.
2. L'oggetto della PEC deve riportare: "Manifestazione di interesse Social Taxi 2026 – [denominazione dell'Ente]".

Il GAL potrà richiedere chiarimenti o integrazioni nei limiti consentiti, senza alterare il contenuto sostanziale della candidatura e nel rispetto della parità di trattamento.

Costituiscono cause di esclusione: presentazione oltre il termine; mancanza della sottoscrizione; assenza dei requisiti essenziali; mancata presentazione del progetto operativo; dichiarazioni non veritiere; mancata accettazione degli obblighi relativi al carattere sociale e non lucrativo del servizio, all'assicurazione, ai controlli e al tracciamento GPS.

Le dichiarazioni saranno sottoposte a verifica. In caso di falsità si applicano le conseguenze previste dal D.P.R. n. 445/2000, ferme restando la decadenza dai benefici e le ulteriori responsabilità.

Il GAL si riserva di sospendere, modificare, revocare o non dare seguito alla procedura per motivate esigenze di interesse pubblico, senza che i candidati possano avanzare pretese risarcitorie o indennitarie.

Art. 6-bis – Valutazione comparativa delle candidature

Le candidature ammissibili saranno valutate da una Commissione nominata dal GAL sulla base dei seguenti criteri, per un massimo **di 100 punti:**

a) esperienza documentata in servizi di trasporto o assistenza sociale a favore di persone fragili: massimo **20 punti**;

b) qualità, chiarezza e fattibilità del progetto operativo: massimo **10 punti**;

c) capacità di garantire una copertura equilibrata e continuativa di tutti i Comuni dell'area, inclusi giorni, fasce orarie, sistema di prenotazione e gestione delle urgenze: massimo **10 punti**;

d) adeguatezza del numero, della qualificazione e della formazione degli operatori e dei conducenti: massimo **10 punti**;

e) qualità del sistema di coordinamento e raccordo con i servizi sociali dei Comuni dell'area per la gestione delle richieste urgenti e delle situazioni di maggiore fragilità: massimo **30 punti**;

f) consistenza della dotazione volontaria stabilmente destinata al servizio, quale elemento premiale della capacità organizzativa: massimo **20 punti**. Il punteggio sarà attribuito in relazione al numero di volontari nominativamente indicati, regolarmente assicurati e concretamente disponibili alla data di scadenza dell'Avviso, secondo il seguente numero degli stessi:

- nessun volontario, 0 punti;
- da 1 a 3 volontari, 2 punti;
- da 4 a 6 volontari, 6 punti;
- da 7 a 10 volontari, 10 punti;
- da 11 a 15 volontari, 15 punti;
- oltre 15 volontari, 20 punti.

Non saranno computati i volontari privi di indicazione nominativa, di copertura assicurativa o di una dichiarazione di effettiva disponibilità recante giorni e fasce orarie. La consistenza numerica dei volontari sarà valutata esclusivamente nel presente criterio, senza duplicazione del punteggio previsto al criterio d).

Saranno ritenute idonee le candidature che conseguano almeno 60 punti. A parità di punteggio sarà preferita la candidatura con il maggior punteggio nel criterio f); in caso di ulteriore parità, nel criterio b), quindi nel criterio c), e successivamente mediante sorteggio pubblico. Eventuali pregresse esperienze con il GAL saranno considerate esclusivamente sulla base di elementi documentati, oggettivi e verificabili, nel rispetto del contraddittorio e della parità di trattamento.

Art. 7 – Assegnazione, gestione, controlli e revoca

Per l'area in questione il GAL potrà assegnare temporaneamente un automezzo mediante convenzione e contratto di comodato d'uso gratuito al candidato collocato in posizione utile. L'assegnazione è subordinata alla verifica dei requisiti, alla presentazione delle coperture assicurative richieste e alla sottoscrizione di tutti gli obblighi previsti.

Ciascuna parte può recedere mediante comunicazione scritta secondo il preavviso stabilito nella convenzione. Il GAL può sospendere immediatamente l'utilizzo del mezzo e revocare l'assegnazione in caso di grave o reiterato inadempimento, utilizzo non sociale o commerciale, applicazione di importi non approvati o superiori al contributo sociale autorizzato, mancata copertura territoriale, omessa rendicontazione, rifiuto dei controlli o manomissione del GPS, uso da parte di soggetti non autorizzati, perdita dei requisiti, mancata copertura assicurativa, inosservanza delle norme di sicurezza o mancata custodia del mezzo.

Prima della revoca, salvo i casi di particolare gravità o urgenza, il GAL contesta per iscritto i fatti e assegna all'Ente un termine per presentare osservazioni o porre rimedio. Il GAL vigila mediante esame dei registri e dei report, dati GPS, controlli in loco, verifiche presso i Comuni e acquisizione di segnalazioni scritte di utenti, enti territoriali e organizzazioni di categoria. La revoca comporta l'immediata restituzione dell'automezzo, fermo restando il risarcimento degli eventuali danni.

Art. 8 – Oneri

Restano a carico del GAL Elimos, nei limiti delle risorse disponibili e salvo diversa previsione della convenzione, gli oneri proprietari e gli interventi di manutenzione straordinaria non imputabili all'uso o alla condotta dell'assegnatario.

Sono a carico dell'Ente assegnatario: il premio della polizza RCA e delle ulteriori garanzie richieste dal GAL, da corrispondere direttamente alla compagnia secondo le modalità autorizzate; carburante e lubrificanti; pulizia e sanificazione; custodia; manutenzione ordinaria; controlli periodici di pneumatici, livelli e dispositivi; corretta manutenzione e verifica dell'elevatore; costi dei conducenti e degli operatori; sanzioni e ogni altro costo derivante dall'utilizzo del mezzo. Prima della consegna dovrà essere prodotta la quietanza della copertura assicurativa valida per l'intero periodo richiesto.

L'Ente assegnatario utilizza esclusivamente conducenti preventivamente comunicati al GAL, muniti da almeno un anno di patente adeguata e appartenenti all'Ente. È vietato chiedere o accettare dagli utenti importi diversi o superiori al contributo sociale preventivamente approvato dal GAL. Il mezzo deve essere utilizzato nel rispetto del Codice della strada, delle prescrizioni tecniche e delle condizioni di sicurezza, senza sovraccarico e senza rimuovere o disattivare i dispositivi installati.

L'Ente risponde delle infrazioni, dei danni imputabili all'uso e delle relative spese. Copia delle quietanze di pagamento delle sanzioni deve essere trasmessa al GAL entro quindici giorni.

L'Ente provvede alle autorizzazioni per transito e sosta in ZTL e agli eventuali contrassegni necessari, nel rispetto della normativa vigente.

L'Ente adempie agli obblighi di comunicazione alla Motorizzazione civile e conserva con il documento di circolazione ogni attestazione prevista. I conducenti devono avere con sé un documento che ne attesti l'appartenenza all'Ente assegnatario.

Ogni sinistro, furto, danneggiamento, guasto o evento rilevante deve essere comunicato immediatamente alla compagnia assicuratrice e al GAL. L'Ente risponde della perdita, distruzione, sottrazione e dei danni non coperti per fatto o omissione a esso imputabile ed è tenuto al ripristino o al risarcimento. Quando non in uso, il mezzo deve essere custodito in luogo idoneo, sicuro e conforme alle condizioni di polizza.

Art. 9 – Assicurazione

L'Ente assegnatario deve garantire, senza soluzione di continuità, la copertura assicurativa dei volontari e degli operatori contro gli infortuni e le malattie connesse al servizio e per la responsabilità civile verso terzi. Deve inoltre sostenere direttamente il costo della polizza dell'automezzo, intestata o vincolata secondo le indicazioni del GAL proprietario, comprendente almeno RCA nei massimali richiesti, incendio e furto, assistenza stradale, tutela legale e infortuni del conducente, salvo diverse o ulteriori garanzie indicate nella convenzione. La sospensione, scadenza o inefficacia della copertura determina il divieto immediato di circolazione e costituisce causa di sospensione o revoca dell'assegnazione.

Art. 10 – Informativa sul trattamento dei dati personali delle persone fisiche

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, il GAL Elimos, in qualità di titolare del trattamento, informa che i dati forniti dai candidati saranno trattati esclusivamente per la gestione della presente procedura e dell'eventuale rapporto convenzionale. Il trattamento dei dati degli utenti e dei dati di geolocalizzazione sarà disciplinato con specifiche istruzioni e avverrà nel rispetto dei principi di liceità, necessità, proporzionalità, minimizzazione e sicurezza.

I dati raccolti saranno trattati in modalità prevalentemente informatica e telematica da personale autorizzato e/o da collaboratori e imprese individuati responsabili del trattamento dal GAL stesso, saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa, saranno soggetti a comunicazione e/o a diffusione in adempimento ad obblighi previsti dalla legge o da regolamenti e non sono soggetti a trasferimento a Paesi terzi.

Il presente Avviso, i relativi allegati e gli esiti della procedura saranno pubblicati sul sito istituzionale www.galelimos.it nel rispetto degli obblighi di trasparenza e della normativa sulla protezione dei dati personali.

Il Responsabile del procedimento è il Direttore del GAL Elimos, Dott. Rocco Giovanni Lima.

Le richieste di chiarimento dovranno pervenire entro il **05 gennaio 2027** all'indirizzo **galelimos@legalmail.it**. Le risposte di interesse generale saranno pubblicate sul sito istituzionale del GAL.

Calatafimi Segesta 18/11/2026

Il Direttore del Gal Elimos

Dott. Rocco Giovanni Lima